

# AirWAIT



あらゆる業種をサポートします



飲食店



調剤薬局



家電量販店



携帯ショップ



金融機関



旅行代理店



医療施設



レジャー施設



ショッピングモール



トラック



GOOD DESIGN  
Pepperベスト接客ビジネス賞  
MCPC award 2018 優秀賞

## 受付業務の効率化と接客課題の可視化に貢献します

### Point 1



混みあう待合スペースの  
**混雑を解消**

iPadと外部ディスプレイを接続するだけで、お呼出状況の表示や、自動音声で呼び出しができます。窓口名を表示し、スムーズな案内が可能です。

### Point 2



オンライン受付の導入で  
**二次感染を予防**

自宅からオンラインで受付することができ、待合スペースで待つ必要がありません。ホームページに待ち時間を表示することも可能です。

### Point 3



分析機能で  
**課題を見える化**

分析レポート機能を使えば、混雑する曜日や時間帯が一目でわかります。さらに、対応に要した時間を担当者ごとにグラフ化でき、スタッフの業務改善につなげることが可能です。



必要なのは、iPadとプリンターだけ。  
紙の受付表や高価な専用端末は必要ありません。

感染症対策

待ち時間解消

# AirWAIT ご案内

Airウェイトは、新型コロナ感染症対策に有効な「3密」を防ぐために役立つ機能があります。

## 待合スペースの混雑を緩和し、 安心して待てる環境を作ります

店内の待合スペースは3密（密閉・密集・密接）を生みやすい環境です。お客様を感染リスクのある環境でお待たせすることや、店内でのクラスター感染のリスクには対策を行う必要があります。Airウェイトがあれば待合スペースで待たなくても、受付後は駐車場や外の混雑がない場所で安心してお客様にお待ちいただき、電話やメールでお呼び出しが可能です。Webから混雑状況を確認したり、来訪タイミングの平準化にも役立ちます。

## オンライン順番受付と混雑解消で 二次感染対策を実現します

待合スペースの混雑は3密（密閉・密集・密接）になりやすく、新型コロナウイルス感染症の二次感染の不安が広がります。病院の場合は、別の疾患診察をしてほしいのに、感染症リスクで行くことができない...など患者様の苦情を解消するのにオンライン順番受付が役立ちます。自宅から受付ができ、自分の順番もスマートフォンから確認できるので、混雑する待合スペースで待つ必要はありません。混雑緩和によるソーシャルディスタンス確保にも繋がります。APIを活用して、ホームページなどに待ち時間やオンライン順番受付のボタンを表示することも可能です。

## 案内のシステム化によりお客様と スタッフの感染リスクを低減します

順番確認の声がけ、会話などは、飛沫感染リスクが高まります。順番や目安時間を適切に伝えられることはスタッフの感染対策にも繋がります。外部モニターに、順番を表示するだけで、自分の順番や待ち時間に納得感を持っていただけます。また、お客様が時間目安がわかれば、待合スペースから離れることができ、二次感染対策になります。待ち人数や目安時間をカンタンに確認でき、順番を電話やメール、SNSツールでお伝えできます。待ち時間の見える化で、お客様だけではなく、スタッフの混雑に対する不安を、軽減することができます。

# ご利用の流れ

**お客様のご利用の流れ** 店頭で待つ必要がなく、どこにいても待ち時間がタイムリーにわかります。

## 受付



来店したらiPadで受付をします。電話番号の登録もできます。(店舗スタッフによる操作も可能)

## 発券



プリンターから発券された番号券を受け取ります。同時に割引クーポンや新商品の案内なども受け取れます。

## 待ち状況確認



番号券のQRコードを携帯電話から読み取ると、現状の待ち時間や人数等がわかります。

## 呼び出し



順番が近づくと、呼び出しメールや電話※(自動音声)で通知されます。店頭で長時間並ぶことなく入店することができます。  
※1回ごとに従量課金となります

**店舗スタッフのご利用の流れ** 行列や順番対応に追われずカンタンに受付管理ができます。

## 受付・発券



お客様が来店したらiPadで受付をして、番号券を発券します。(お客様ご自身の操作も可能)

## 呼び出し



iPadを操作してお客様を呼び出します。ボタンひとつの操作でお客様の携帯電話やメール、店内のモニターなどで、自動的に通知されます。

## 案内



呼び出されたお客様が来店したら、iPadで案内操作をします。待ち列から消去され、待ち時間が最新化されます。

## 分析



パソコンなどのブラウザで分析レポートを閲覧できます。担当者別に対応数・対応時間を分析でき、オペレーションの改善に役立ちます。

# 導入事例 [中谷医院様]



**新規集客の心強い味方です。  
高齢化が進む地域で若い方にも  
来て頂けるようになりました。**

あるべき機能が揃っていて満足しています。機械が苦手なスタッフもすぐに慣れ、受付業務がスムーズになりました。「Airウェイト」を導入してから、オンラインで受付する新規の患者さんが増えました。患者さんには、時間が近づいてから医院に来ていただけているので、不満を感じることなくスムーズに診察いただけています。ホームページ上で待ち組数を見せることは、多くの方に利用いただいているという医院の信頼のあらわれとも考えているので、今後も集客の手助けになってくれるものと期待しています。

# 商品プランと主な機能

## プラン別の主な機能の特徴について

|                                | 集客   | 受付・発券                             | 呼出   | 案内   | 分析                        |
|--------------------------------|--|-----------------------------------|--|--|---------------------------|
| <b>ベーシック</b><br>11,000円(税込)    | ○<br>●オンライン順番受付<br>●クーポン発行<br>●API提供(表示のみ) | ○<br>●番号券の発券<br>●複数ステップ<br>●多言語受付 | ○<br>●メール呼出 ●SNS呼出<br>●Push通知※1<br>●電話呼出(33円/1コール)※2<br>●SNS呼出(22円/1コール)※2 | △<br>●外部ディスプレイモード(窓口呼出、複数呼出)<br>●自動呼出のタイミング            | ○<br>●分析レポート機能            |
| <b>スタンダード</b><br>22,000円(税込)   | ○<br>●ベーシックの機能<br>●API提供(表示/受付)            | ○<br>●ベーシックの機能<br>●発券範囲指定         | ○<br>●ベーシックの機能   | ○<br>●外部ディスプレイモード(連番呼出)<br>●対応窓口選択/案内音声<br>●個別分析レポート※3 | ○<br>●ベーシックの機能<br>●担当者別分析 |
| <b>エンタープライズ</b><br>44,000円(税込) | ○<br>●スタンダードの機能<br>●ロボット連携(Pepper)         | ○<br>●スタンダードの機能                   | ○<br>●スタンダードの機能<br>●ロボット連携(Pepper)   | ○<br>●スタンダードの機能  | ○<br>●スタンダードの機能           |

※1 Push通知はAndroid端末のみ対応しています。 ※2 電話呼出、SNS呼出の価格は税込み表記となります。 ※3 個別分析レポートについては、担当営業へご相談ください。

|      | AirWAIT                                     | A社  | B社   |
|------|---|---|--|
| 月額料金 | ベーシック : 11,000円(税込)<br>スタンダード : 22,000円(税込) | ライト : 15,400円(税込)<br>スタンダード : 20,900円(税込)<br>プロ : 26,400円(税込) | 予約/順番管理 : 22,000円(税込)~<br>(他各ツール利用ごとに金額上昇) |
| 初期費用 | 0円<br>※お客様でiPadとプリンターをご用意いただけます。            | 550,000円(税込)  | 330,000円(税込)~                              |
| 受付機能 | 発券/呼出し/ネット順番登録/別ディスプレイ                      | 左に同じ  | 左に同じ                                       |

## お問い合わせ先

Airウェイト正規取扱いパートナー  
総合広告代理店 **株式会社 サングラフィックス**

本社/宮城県仙台市青葉区本町2丁目1-8 第一広瀬ビル4階 Mail:info@sun-graphics.co.jp

■ 仙台本社 TEL.022-748-5791 ■ 札幌営業所 TEL.011-795-0777 ■ 盛岡営業所 TEL.050-5532-0445



AirウェイトWEBサイト

<https://airregi.jp/wait/case/>